

Política de Privacidade — JU Financeiro

Última atualização: 26 de agosto de 2026

1. Quem somos

Esta Política de Privacidade se aplica ao **JU Financeiro**, sistema de gestão financeira (aplicativo móvel e plataforma web) operado por **MAIA PRODUÇÃO DE SOFTWARES LTDA** ("MAIA TI"), inscrita no CNPJ sob o nº **03.279.735/0001-94**, com sede na TV Barão do Triunfo, nº 3540, Sala 813, Bairro Marco, Belém/PA, CEP 66.095-055 ("JU Financeiro", "nós").

Esta política é regida pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD) e demais legislações aplicáveis, e descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais de quem usa nossos serviços — seja como usuário cadastrado (colaborador de uma organização cliente) ou como pessoa cujos dados são registrados por uma organização cliente no sistema (ex: parceiros comerciais, contatos).

2. Papéis: quando somos Controlador e quando somos Operador

- **Como Controlador**, tratamos os dados pessoais de quem se cadastra e usa o JU Financeiro diretamente (nome, e-mail, senha, dados de acesso) — para viabilizar o login, a conta e a prestação do serviço.
- **Como Operador**, tratamos em nome das organizações clientes os dados que elas mesmas inserem no sistema sobre terceiros (ex: CPF/CNPJ de parceiros comerciais, dados de contatos, informações financeiras de suas operações). Nesses casos, a organização cliente é a Controladora desses dados e é responsável por ter base legal e consentimento adequados para inseri-los no sistema; nós tratamos esses dados apenas conforme as instruções da organização contratante e as finalidades deste sistema, formalizadas no contrato de prestação de serviço (Termo de Tratamento de Dados) firmado com cada organização cliente.

3. Quais dados coletamos

3.1. Dados da conta de usuário

- Nome completo e e-mail (cadastro e login)
- Senha (armazenada com hash criptográfico — nunca em texto plano)
- Foto de perfil (opcional, quando o usuário escolhe enviar uma imagem)
- Cargo/papel dentro da organização (ex: Proprietário, Administrador, Contador, Convidado) e permissões associadas

3.2. Dados da organização

- Nome, CPF/CNPJ, endereço, país, tipo de organização (pessoal ou empresarial)
- Configurações da organização (moeda padrão, formato de data, conta financeira/centro de custo/unidade de medida padrão, features habilitadas)

3.3. Dados financeiros e operacionais inseridos pela organização

- Faturas, itens de fatura, parcelamentos, parcelas e quitações
- Movimentações de conta, transferências entre contas financeiras, conciliações bancárias
- Contas financeiras, centros de custo, planos de contas, códigos contábeis, tipos de movimentação e de título
- Contratos e serviços
- **Parceiros comerciais:** nome, CPF/CNPJ, endereço, contatos vinculados — dados de pessoas físicas e jurídicas com quem a organização cliente se relaciona comercialmente
- Notas fiscais de serviço eletrônicas (NFS-e)
- E-mails enviados através da funcionalidade de lotes de e-mail (endereços de destinatários, conteúdo, histórico de envio)

3.4. Dados de acesso e segurança

- Endereço IP, localização aproximada (país/região) e dispositivo utilizado, registrados a cada acesso, para fins de segurança e histórico de atividade
- Data e hora de login, ações relevantes realizadas no sistema (trilha de auditoria)
- Nome/modelo do dispositivo móvel, usado para identificar a sessão

3.5. Cookies (site institucional)

Nosso site institucional utiliza cookies de personalização/analytics e, quando há consentimento, cookies de publicidade e remarketing. Veja a seção 10 para mais detalhes. Esta seção se aplica ao site, não ao aplicativo móvel — o aplicativo não utiliza cookies.

4. Para que usamos esses dados

Finalidade	Base legal (LGPD, art. 7º)
Criar e gerenciar sua conta, autenticar login	Execução de contrato (inciso V)
Prestar o serviço de gestão financeira contratado (faturas, movimentações, relatórios etc.)	Execução de contrato (inciso V)
Processar dados de parceiros/contatos inseridos pela organização cliente	Conforme base legal definida pela organização cliente (Controladora desses dados)
Detectar e prevenir fraude, acessos não autorizados e uso indevido	Legítimo interesse (inciso IX)
Cumprir obrigações legais e fiscais (ex: emissão de NFS-e)	Cumprimento de obrigação legal/regulatória (inciso II)
Enviar notificações operacionais (ex: aviso de login, convite de organização)	Execução de contrato / legítimo interesse

Métricas agregadas de uso do site institucional (analytics)	Legítimo interesse (inciso IX), com opção de recusa nas configurações de cookies
Publicidade e remarketing no site institucional	Consentimento do titular (inciso I), via banner de cookies com opção real de recusa — nunca legítimo interesse

Não utilizamos os dados coletados dentro do aplicativo (dados de conta, financeiros, de parceiros) para fins de publicidade, venda a terceiros ou perfilamento comercial.

5. Com quem compartilhamos os dados

Não vendemos dados pessoais. Compartilhamos dados apenas com:

- **Provedores de infraestrutura em nuvem** (hospedagem da aplicação, banco de dados e armazenamento de arquivos) — Amazon Web Services (AWS)
- **Provedor de envio de e-mail transacional** (convites, notificações, campanhas de e-mail configuradas pela própria organização) — Amazon SES (Amazon Web Services)
- **Google Analytics**, apenas para o site institucional (não para o aplicativo)
- **Prefeituras e sistemas municipais de emissão de nota fiscal eletrônica (NFS-e)**, quando a organização cliente utiliza essa funcionalidade — compartilhamento operacional recorrente, necessário para a emissão da nota fiscal junto ao município competente
- **Autoridades públicas**, quando exigido por lei, ordem judicial ou requisição regulatória
- **Outros usuários da mesma organização**, dentro do próprio sistema, conforme as permissões de cada cargo (ex: um Administrador pode ver dados que um Convidado não vê)

Esses fornecedores têm acesso apenas aos dados estritamente necessários para prestar o serviço contratado e estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e segurança.

6. Transferência internacional de dados

Nossa infraestrutura (hospedagem da aplicação, banco de dados, armazenamento de arquivos e envio de e-mail transacional) é fornecida pela Amazon Web Services (AWS) na região de São Paulo (Brasil). Dessa forma, os dados pessoais tratados pelo JU Financeiro são armazenados e processados em servidores localizados no território brasileiro, não havendo, em regra, transferência internacional de dados decorrente do uso desses serviços.

Caso, no futuro, algum fornecedor passe a processar ou armazenar dados fora do Brasil, adotaremos as salvaguardas previstas no art. 33 da LGPD (ex: cláusulas contratuais padrão, verificação de que o fornecedor mantém padrões de proteção de dados compatíveis com a legislação brasileira) e atualizaremos esta política.

7. Retenção e exclusão dos dados

Mantemos os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, observando:

- **Dados de conta e financeiros:** mantidos enquanto a organização mantiver contrato ativo com o JU Financeiro, e por 5 (cinco) anos após o encerramento, quando aplicável, para cumprimento de obrigações

legais e fiscais (ex: guarda de documentos contábeis/fiscais conforme legislação tributária).

- **Logs de acesso e segurança:** mantidos por 6 (seis) meses, prazo mínimo exigido pelo art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) para registros de acesso a aplicações.
- Ao excluir sua conta ou solicitar exclusão de dados, removemos ou anonimizamos os dados pessoais correspondentes, exceto quando a manutenção for exigida por obrigação legal (ex: dados fiscais) ou para exercício regular de direitos em processo judicial/administrativo.

8. Seus direitos como titular de dados (art. 18 da LGPD)

Você pode, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos seus dados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento
- Informação sobre entidades com as quais compartilhamos dados
- Revogação do consentimento, quando o tratamento for baseado nele
- Apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos do art. 18, §1º da LGPD

Se você é usuário de uma organização cliente e quer exercer esses direitos sobre dados inseridos por essa organização (ex: um parceiro comercial cujo CPF está cadastrado), a solicitação deve ser direcionada primeiro à organização responsável pelo cadastro, já que ela é a Controladora desse dado. Se preferir, pode também nos contatar e faremos a intermediação.

Buscamos responder todas as solicitações em até 15 (quinze) dias — prazo que a LGPD prevê especificamente para o direito de acesso, em sua modalidade de declaração completa (art. 19, II).

9. Decisões automatizadas e perfilamento

O JU Financeiro não realiza decisões automatizadas que produzam efeitos jurídicos ou impactos significativos sobre os titulares, nem utiliza os dados coletados para perfilamento (profiling) relacionado a aspectos pessoais, desempenho profissional, preferências ou comportamento do titular, nos termos do art. 20 da LGPD.

10. Cookies do site institucional

Nosso site (não o aplicativo) utiliza cookies em duas categorias:

- **Cookies necessários e de personalização/analytics:** usados para o funcionamento do site e para coletar dados agregados de acesso (localização aproximada, horário, páginas visitadas) via Google Analytics.
- **Cookies de publicidade e remarketing:** usados apenas mediante o seu consentimento prévio, obtido através do banner de cookies exibido na primeira visita, que oferece uma opção real de recusa sem prejuízo à

navegação no site.

Você pode gerenciar ou desativar cookies a qualquer momento nas configurações de privacidade/cookies do seu navegador ou, quando disponível, no painel de preferências de cookies do próprio site. Atenção: apenas limpar o histórico de navegação **não** bloqueia novos cookies — é necessário ajustar as configurações de cookies diretamente no navegador.

11. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Criptografia de dados em trânsito (HTTPS/TLS) e de credenciais sensíveis (senhas com hash, tokens armazenados de forma segura no dispositivo)
- Controle de acesso por cargo/permissão dentro de cada organização
- Registro de auditoria das principais ações realizadas no sistema
- Infraestrutura em nuvem com redundância e monitoramento

Nenhum sistema é 100% imune a incidentes. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco relevante aos titulares, comunicaremos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados, conforme exigido pela LGPD.

12. Crianças e adolescentes

O JU Financeiro é destinado ao uso profissional/empresarial e não é direcionado a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças ou adolescentes.

13. Alterações nesta política

Podemos atualizar esta política periodicamente. Mudanças relevantes serão comunicadas por e-mail ou aviso dentro do sistema, com antecedência razoável antes de entrarem em vigor.

14. Encarregado de Dados (DPO) e contato

Para exercer seus direitos, tirar dúvidas ou reportar um incidente relacionado a dados pessoais, entre em contato:

- **E-mail:** privacidade@jufinanceiro.com
- **Encarregado de Dados (DPO):** Aleksander Clay

Documento em português (Brasil), regido pela legislação brasileira.